



ERKLÄRUNG ZUR QUALITÄTSPOLITIK VON Ergonomic Solutions International Limited
und seinen Tochterunternehmen

Ergonomic Solutions ist ein führender Hersteller und Lieferant von Technologiemontagelösungen. Unser oberstes Ziel sind Qualität, Kundendienst und Kundenzufriedenheit auf allerhöchstem Niveau in unseren gesamten Geschäftsfeldern.

Die Grundsätze von Ergonomic Solutions sind:

- Jeder einzelne Mitarbeiter ist für Qualität und Qualitätssteigerung mit verantwortlich.
 - Unser Führungspersonal wird angehalten, durch eigenes Verhalten und Regeln ein gutes Beispiel zu geben. Sie werden die Qualitätspolitik und eingeleiteten Qualitätsprogramme absolut unterstützen und die nötigen Ressourcen bereitstellen.
 - Jeder einzelne hat die Möglichkeit, zur laufenden Qualitätssteigerung beizutragen. Beim Start von Initiativen werden die nötigen Bedingungen geschaffen, damit die Mitarbeiter aktiv an Entwurf, Umsetzung und Kontrolle von Optimierungsmaßnahmen teilnehmen können.
- Qualitätsmaßnahmen und -kontrollen werden in allen Unternehmensbereichen systematisch und planvoll umgesetzt sowie laufend und sorgfältig verfolgt. Spezialisierte Positionen und Systeme im Qualitätsmanagement werden eindeutig definiert und regelmäßig überprüft.
- Bei unserem Streben nach hochwertigen Verfahren und Produkten konzentrieren wir uns eher darauf "gleich alles richtig zu machen", als "Minderwertiges auszusortieren" (nachdem bereits schlechte Qualität entstanden ist). Unsere Ziele sind die absolute Zufriedenheit unserer Kunden und optimale betriebliche Verbindungen mit unseren externen und internen Lieferanten.
- Service, Kommunikation und Leistung in jedem Punkt der Lieferkette sind entscheidend für den Erfolg. Als natürliche Ergänzung zu unserer Qualitätspolitik arbeiten wir soweit wie möglich partnerschaftlich mit unseren externen und internen Lieferanten zusammen.
- Information, Kommunikation, Aus- und Weiterbildung spielen eine entscheidende Rolle bei der Umsetzung unserer Qualitätspolitik. Um allen die Teilnahme zu ermöglichen, werden die Grundsätze, ihre Umsetzungen und Programme intern und extern mit einer großen Auswahl von Verfahren und Medien verbreitet und beworben.
- Die Bedürfnisse der Mitarbeiter nach Information, Aus- und Weiterbildung werden auf allen Ebenen unterstützt, um die technischen und sozialen Kompetenzen und Fähigkeiten für ihren Beitrag für die Qualitätspolitik zu entwickeln.
- Die Umsetzung der Qualitätspolitik wird stets ein gesonderter und wichtiger Tagungsordnungspunkt aller Managementtreffen und Unternehmensbesprechungen sein.

Gezeichnet:
Ian C Dewar
Geschäftsführer

Datum: 26. Februar 2007