


DÉCLARATION DE QUALITÉ DE Ergonomic Solutions International Limited et ses filiales

Ergonomic Solutions est un fabricant et fournisseur leader du marché en matière de solutions de montage technologique. Nous nous engageons totalement à offrir les plus hauts niveaux de qualité, de service et de satisfaction du client à travers tous les aspects de notre domaine d'activité.

Ergonomic Solutions est convaincu que :

- Chaque membre de l'entreprise joue un rôle par rapport à la qualité et son amélioration.
 - Les responsables de l'entreprise s'efforcent de servir d'exemple en tant que leaders grâce aux pratiques et aux normes qu'ils appliquent. Ils s'engagent totalement et attribuent les ressources nécessaires pour mener à bien les politiques et programmes adoptés en matière de qualité.
 - Chacun a pour objectif de contribuer à l'amélioration constante de la qualité. Les personnes prenant des initiatives en matière d'activités d'amélioration génèrent des conditions idéales pour permettre au personnel de participer de manière créative à la conception, la mise en œuvre et l'analyse de ces activités.
- Les processus et les contrôles de qualité sont mis en œuvre de manière systématique et planifiés à tous les niveaux de l'entreprise. Ils font l'objet d'une attention constante et approfondie. Des rôles et des systèmes spécialisés dans la gestion de la qualité sont définis clairement et régulièrement analysés.
- Pour favoriser les processus de qualité et leurs résultats, il s'agit d'avoir pour objectif « réussir du premier coup » et non « tirer des conclusions de problèmes de qualité » (qui se sont alors déjà produits). Nous avons pour objectif de combler nos clients et de développer les meilleures relations de travail possible avec nos fournisseurs – externes comme internes.
- La qualité de l'aide fournie, des interactions et des résultats est, à chaque étape de la chaîne logistique, un élément essentiel de notre succès. Autant que possible, nous travaillons en partenariat avec nos fournisseurs, externes comme internes, ce qui renforce naturellement notre politique de qualité.
- L'information, la communication, la sensibilisation et la formation jouent des rôles clés dans la mise en œuvre de la présente politique de qualité. Afin que chacun dispose des outils nécessaires pour contribuer à la mise en œuvre de la politique, de ses pratiques et programmes, ces derniers seront diffusés et préconisés à grande échelle au sein et hors de l'entreprise à l'aide de différents médias et méthodes.
- Le personnel sera assisté en termes d'apprentissage, de sensibilisation et de formation, de manière à posséder les compétences et le savoir-faire, tant au niveau technique que social, nécessaires pour remplir son rôle par rapport à la politique de qualité.
- La mise en œuvre de la politique de qualité doit constituer un point spécifique hautement prioritaire de l'ordre du jour de toutes les réunions de la direction ou séances d'information à l'attention du personnel.

Signature : 
Ian C Dewar
Administrateur délégué

Date : le 26 février 2007